

## Érettségi témakörök Középszintű, szóbeli érettségi vizsgához

Tantárgy megnevezése: **Turisztikai ismeretek ágazati érettségi**

Vizsgáztató tanár neve: Ódor Péter

Tanév: **2020/2021**

1. A turizmus fogalma, formái
2. Turizmus rendszere (kereslet-kínálat)
3. Turisztikai vonzerők és fogadóképesség csoportosítása
4. Balaton idegenforgalmi régió bemutatása
5. Nyugat-Dunántúl idegenforgalmi régió bemutatása
6. Budapest, mint világörökségi helyszín bemutatása
7. Olaszország turisztikai vonzerőinek ismertetése
8. Spanyolország turisztikai vonzerőinek ismertetése
9. Nagy-Britannia turisztikai vonzerőinek ismertetése
10. Franciaország turisztikai vonzerőinek ismertetése
11. Fesztiválturizmus, hagyományőrző és kulturális fesztiválok Magyarországon
12. Vallási turizmus Magyarországon
13. Hungarikum fogalma, csoportosítása
14. A magyar gasztronómia jellemzői, főbb alapanyagai, ételkészítési módok és jellegzetes magyar ételek, italok
15. Üzleti levelezés általános és speciális szabályai, hivatalos levelezés formai és tartalmi követelményei
16. Protokoll szabályai szerinti kommunikáció, konfliktushelyzetek kezelése
17. Észak-magyarországi borrégió bemutatása
18. Szálláshelyek rendszerezése, fajtái, jellemzői
19. Szállodai tevékenységek funkciók szerint, illetve a szálloda üzem- és munkaszervezése
20. Szálláshelyek és vendéglátóhelyek üzemeltetési formái
21. Marketing fogalma, a piaci környezetek és a marketing történeti fejlődési szakaszai
22. A marketing stratégia lényege, annak elemei. Marketing mix
23. A marketingkommunikációs eszközök használata a turizmusban. Országimázs
24. Célpiacon marketing, a piac megismerése
25. Művészettörténeti korszakok legjelentősebb magyar építészeti alkotásai (Nevezetes épületeink a román stílustól a Bauhausig)